

1 Palveluehdot

- 1.1 Storeys Oy tuottaa varastointipalveluita pääkaupunkiseudulla

2 Yleiset sopimusehdot

- 2.1 Asiakkaalla on oikeus varastoida tavaroitaan Storeysin tiloissa varastointisopimuksessa määritetyn ajan
- 2.2 Varastointisopimuksessa noudatetaan lainsäädäntöä ja varastointisopimuksen ehtoja
- 2.3 Storeys varaa oikeuden Palveluehtojen ja muiden yleisten ehtojen muuttamiseen
- 2.4 Varastointisopimukset ovat määräaikaisia, jonka jälkeen sopimus muuttuu toistaiseksi voimassaolevaksi, ellei toisin sovita

3 Tilaaminen

- 3.1 Asiakas hyväksyy tilauksen vahvistamalla sähköpostitse Storeys Oy:n tarjouksen. Mikäli tilaukseen tulee muutoksia, on molempien osapuolten hyväksyttävä muutokset

4 Tilauksen peruuttaminen

- 4.1 Asiakas voi perua hyväksymänsä tilauksen veloituksetta, mikäli hän ilmoittaa siitä Storeys Oy:lle viimeistään noudosta edellisenä arkipäivänä klo 12 mennessä.
- 4.2 Myöhemmin peruutusta tilauksista veloitamme 39 euroa (sis. alv)

5 Nouto

- 5.1 Nouto tapahtuu asiakkaan kanssa sovittuun aikaan sovitusta paikasta. Storeys Oy on yhteydessä asiakkaaseen puhelimitse ennen noutoa
- 5.2 Noudon aikaikkuna on pääsääntöisesti 2 tuntia, ellei tarkemmasta aikataulusta sovita erikseen
- 5.3 Sopimus allekirjoitetaan noudon yhteydessä
- 5.4 Asiakkaan tulee olla henkilökohtaisesti paikalla allekirjoittamassa sopimusta
- 5.5 Asiakkaan tulee pitää huolta, että noudettavat tavarat ovat pakattuna valmiiksi asianmukaisella tavalla ja että kulkuväylät ovat esteettömiä

- 5.6 Varastoitavien tavaroiden tulee olla sellaisia, että kaksi henkeä pystyy niitä turvallisesti kantamaan. Muista tavaroista tulee ilmoittaa etukäteen

6 Varastointi

- 6.1 Storeys Oy:llä on oikeus avata varastoitavaksi tarkoitettuja laatikoita, varmistuakseen varastoitavien materiaalien olevan sopimusehtojen mukaiset
- 6.2 Storeys Oy laskuttaa varastoinnista täysistä kuukausista, ellei toisin sovita
- 6.3 Asiakas on velvollinen ilmoittamaan kuvauksen varastoimista tavaroistaan etukäteen

7 Palautus

- 7.1 Palautus tulee tilata viim. kaksi viikkoa ennen toivottua ajankohtaa
- 7.2 Mikäli määräaikainen varastointisopimus irtisanotaan asiakkaan puolelta kesken sopimuskauden, Storeys Oy:llä on oikeus veloittaa tavaroiden palautuksesta noutoa vastaava hinta

8 Vakuutus ja vastuu

- 8.1 Storeys on ottanut kiinteistövuokituksen tiloihin, joissa se varastoi asiakkaiden omaisuutta

9 Asiakastiedot

- 9.1 Storeys Oy ei luovuta asiakkaan antamia tietoja kolmansille tahoille. Mikäli asiakkaan tietoja halutaan käyttää markkinointitarkoituksessa, pyytää Storeys Oy niihin asiakkaalta erikseen luvan
- 9.2 Yksilöllisiä käyttäjätietoja ei anneta edelleen, myydä tai muulla tavalla siirretä kolmannelle osapuolelle, ellei se ole tarpeen Storeys Oy:n oikeuksien toteuttamiseksi tai ellei laki sitä nimenomaisesti edellytä

10 Maksuehdot

- 10.1 Veloitus tapahtuu kuukausittain laskulla, minimiveloituksen ollessa 1 kuukausi
- 10.2 Laskutus sähköpostitse, paperiversion laskutuslisä 5€ / lasku
- 10.3 Asiakkaan on välittömästi ilmoitettava Storeysille laskutusosoitteen, sähköpostiosoitteen ja puhelinnumeron muuttumisesta
- 10.4 Sopimukset ovat henkilökohtaisia ja sopimusten luovuttaminen kolmansille osapuolille vaatii aina myös Storeys Oy:n suostumuksen
- 10.5 Maksuehto on 14 pv netto
- 10.6 Viivästyskorko on kulloinkin Suomen Pankin vahvistama viivästyskorko
- 10.7 Storeys varaa oikeuden muuttaa yksikköhintojaan muuttuvan markkina- ja kustannustilanteen mukaisesti
- 10.8 Tilanteessa, jossa sopimuksen voimassaolo on päättynyt (maksua ei ole suoritettu maksumuistutuksista huolimatta), Storeys Oy:llä on oikeus ilman tuomioistuimen tuomiota realisoida varastoinnissa olevat tavarat, joita Asiakas ei 20 päivän kuluessa kirjallisesta vaatimuksesta hae pois varastosta. Storeys Oy:llä on oikeus pidättää realisoinnista mahdollisesti saamansa myyntitulon eräänntyneiden vuokra- ja mahdollisten muiden saatavien, myyntikustannusten ja muiden sopimuksen päättämiseen liittyvien kustannusten kattamiseksi. Mahdollinen ylittävä osa myyntitulosta suoritetaan asiakkaalle lain mukaisin perustein

11 Mitä emme varastoi

- Lämmön- ja kosteudenvaihteluille herkät esineet
- Laittomuudet: esim. huumausaineet
- Elävät asiat, kuten kasvit
- Luvanvaraiset: Aseet, vaaralliset aineet
- Raha, jalokivet, muu arvotavara
- Arvokkaat taide-esineet
- Elintarvikkeet
- Räjähävä, palonarka tai ympäristölle muulla tavoin vaarallista tai vahingollista tavaraa

12 Reklamaatiot

- 12.1 Mikäli Storeysin suorittaman kuljetuksen tai varastoinnin aikana rikkoutuu asiakkaan irtaimistoa tai muuta omaisuutta, on asiakkaan tehtävä kirjallinen reklamaatio Storeysille 7 (seitsemän) päivän kuluessa
- 12.2 Storeysin työntekijöiden ja asiakkaan on selkeästi pystyttävä yksilöimään tapahtuma (vahinko / törkeä huolimattomuus), joka on johtanut tavaroiden vaurioitumiseen. Mikäli molemminpuolista yksilöimistä ei voida tehdä, ei vahinko ole korvauksen piirissä.
- 12.3 Storeysin korvausvastuu ei koske tunnearvoa, välillisiä vahinkoja tai muita menetyksiä.
- 12.4 Storeysin korvausvastuu voi pienentyä tai poistua kokonaan, mikäli voidaan osoittaa vahingon johtuneen joistain seuraavista seikoista:
 - Asiakas on laiminlyönyt varastoitavien tuotteiden pakkaamisen osittain tai kokonaan
 - Tuotteiden alkuperäinen kunto ei mahdollista niiden siirtämistä ja varastoimista ehjänä
 - Elektroniseen laitteeseen ei ole syntynyt varastoinnin aikana selviä ulkoisia vaurioita
 - Varastoitava tavara on erityisen altis lämpötilan tai kosteuden vaihteluille, esim. kasvit